

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Introduction

Nous souhaitons fournir des produits de haute qualité et à forte valeur nutritionnelle, fabriqués dans le plus grand respect des personnes et de la planète. C'est ainsi que nous contribuons à un avenir durable pour les générations à venir.



Protéger notre planète

- Lutter contre le changement climatique en se fondant sur les données scientifiques
- · De meilleurs emballages
- Promouvoir la biodiversité et le bien-être animal dans notre chaîne d'approvisionnement











- Créer un lieu de travail sûr et motivant
- Assurer la prospérité de nos producteurs laitiers









- Montrer la voie en matière de sécurité et de qualité des aliments
- Promouvoir une meilleure alimentation





STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE INTRODUCTION

Protéger notre planète

Nous sommes déterminés à lutter contre le changement climatique et à réduire les émissions de gaz à effet de serre, conformément aux objectifs de l'Accord de Paris sur le climat des Nations unies. Nous développons nos emballages avec soin pour prévenir le rejet de déchets sur terre et dans les océans. De plus, nous assumons l'impact sur la nature de notre chaîne d'approvisionnement, et y remédions en respectant des normes strictes d'approvisionnement durable.

1. Lutter contre le changement climatique en se fondant sur les données scientifiques

Chez Pur Natur, nous nous engageons à

- Améliorer l'efficacité énergétique dans tous nos processus.
- Augmenter la part des énergies renouvelables dans notre bouquet énergétique opérationnel et installer des systèmes d'énergie renouvelable sur site, dans la mesure du possible.
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre :

Réduire les émissions de Scope 1 et 2 grâce à l'optimisation énergétique et au déploiement d'énergies renouvelables.

Réduire les émissions de Scope 3 grâce à une bonne gestion des déchets, à des solutions d'emballage durables, à l'utilisation de matières premières durables et à l'optimisation du transport des marchandises entrantes et des produits finis sortants.

Nous mesurons nos progrès avec les IPC suivants



Consommation d'énergie et bouquet énergétique



Production d'énergie renouvelable



Part des sources d'énergie renouvelables dans la consommation totale d'énergie



Émissions de gaz à effet de serre (Scope 1, 2 et 3)

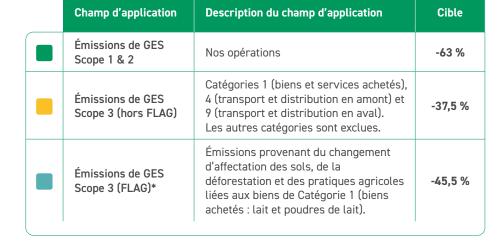
STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
PROTÉGER NOTRE PLANÈTE



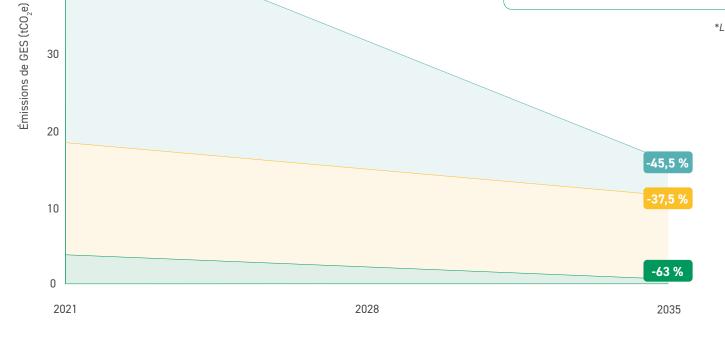
50

40

30



^{*}L'objectif comprend les émissions et absorptions FLAG.





STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE PROTÉGER NOTRE PLANÈTE

2. De meilleurs emballages

Chez Pur Natur, nous nous engageons à

- Favoriser **l'innovation dans des solutions d'emballage** durables, conformément aux 9 stratégies « R » de l'économie circulaire : Refuser, repenser, réduire, réutiliser, réparer, remettre à neuf, refabriquer, réutiliser et recycler.
- **Réduire l'impact sur l'environnement** en concevant des emballages sans matériaux inutiles et qui réduisent au minimum l'utilisation de ceux-ci.
- Réduire l'utilisation de matières vierges et augmenter, en termes relatifs, l'utilisation de matières recyclées.
- Utiliser autant que possible des matières renouvelables et s'approvisionner de manière durable.
- Améliorer l'aptitude à la réutilisation et au recyclage des emballages pour éviter les déchets.



Nous mesurons nos progrès avec les IPC suivants



Poids total des matériaux d'emballage utilisés



Pourcentage de matériaux d'emballage **renouvelables** utilisés



Pourcentage de matériaux d'emballage renouvelables provenant de **sources durables**



Pourcentage de matériaux d'emballage recyclés utilisés



Pourcentage de **contenu** recyclable dans les emballages

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
PROTÉGER NOTRE PLANÈTE

3. Promouvoir la biodiversité et le bien-être animal dans notre chaîne d'approvisionnement

Chez Pur Natur, nous nous engageons à

- Nous approvisionner en matières premières et emballages certifiés durables: nous considérons la certification comme un outil précieux dans notre approche de la promotion de la biodiversité et du bien-être animal. Même si ce n'est pas la seule solution, la certification sert de base pour promouvoir des pratiques responsables et améliorer la transparence au sein de notre chaîne d'approvisionnement.
- Nous nous approvisionnons en lait, crème, fruits, lait en poudre et sucre certifiés biologiques, contribuant ainsi à l'objectif de la Stratégie de l'UE pour la biodiversité. Cet objectif vise à ce qu'au moins 25 % des terres agricoles soient en agriculture biologique à l'horizon 2030¹. La certification biologique exige également de respecter des règles strictes en matière de bien-être animal².

Nous mesurons nos progrès avec les IPC suivants



Part des **produits laitiers certifiés biologiques** dans le volume total de produits



Pourcentage de matériaux d'emballage en papier et carton certifiés FSC®

- ¹ https://agriculture.ec.europa.eu/farming/organic-farming/organic-action-plan_en
- ²https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32018R0848
- ³ https://my.fsc.org/my-en/contribute-to-and-benefit-from-responsible-forestry/choose-fsc
- ⁴ https://www.mcc-vlaanderen.be/sites/default/files/IKM_lastenboek_versie10_01-01-2020.pdf

- Nous nous approvisionnons à 100 % en papier et en carton certifiés FSC® pour nos emballages, en veillant à ce que les matériaux utilisés proviennent de forêts bien gérées, de sources contrôlées ou de matériaux recyclés³.
- Approvisionnement auprès de **producteurs de lait belges**. Ces producteurs sont tous certifiés IKM-QFL (Integrale Kwaliteit Melk Qualité Filière Lait). IKM-QFL est le système national d'assurance qualité pour l'élevage laitier, et impose des règles strictes sur le bien-être animal⁴.



STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE PROTÉGER NOTRE PLANÈTE

Prendre soin des personnes

Notre objectif est de créer un lieu de travail où les salariés se sentent en sécurité, respectés et motivés à contribuer au succès de l'organisation. Nous assurons un environnement de travail sain et sûr à nos salariés, indépendants et sous-traitants, et nous nous engageons à maintenir des conditions de travail et d'emploi équitables. Notre engagement dépasse les frontières de notre entreprise. Nous établissons des partenariats honnêtes et à long terme avec nos fournisseurs de produits laitiers en vue d'une prospérité partagée et d'une croissance durable.

1. Créer un lieu de travail sûr et motivant

Chez Pur Natur, nous nous engageons à

- Respecter et renforcer les droits humains, y compris les droits du travail : nous nous engageons à respecter les normes internationales du travail dans le cadre de nos activités. Notre engagement se fonde sur les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits humains, la Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail et les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.
- Fournir un environnement de travail sûr et hygiénique à tous nos salariés. Nous prenons des mesures idoines pour prévenir tout accident ou blessure sur le lieu de travail en minimisant, dans la mesure du possible, les causes de dangers inhérents à notre environnement de travail et à notre activité.

- Soutenir le développement professionnel de tous les salariés: nous offrons des formations et des possibilités variées et concrètes, de formation continue, de participation à des projets de développement et de rotation des postes.
- Échanger avec les salariés et leurs représentants : nous veillons à établir une communication directe et fréquente sur le lieu de travail.
- Éliminer toute forme de discrimination, ainsi que le harcèlement.
- Indemniser correctement les salariés lorsqu'il s'avère que que nous avons causé ou contribué à un impact négatif.



STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

PRENDRE SOIN DES PERSONNES

Nous mesurons nos progrès avec les IPC suivants



Part des salarié masculins et féminins



Taux de rotation du personnel



Nombre moyen d'heures de formation par salarié



Pourcentage de salariés ayant participé à des évaluations régulières des performances et de l'évolution de carrière



Pourcentage de salariés ayant pris un congé pour raisons familiales



Nombre et taux d'accidents du travail enregistrables



Nombre de jours calendaires perdus en raison de blessures et de décès dus à des accidents du travail



Nombre de décès dus à des accidents du travail

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

PRENDRE SOIN DES PERSONNES



2. Assurer la prospérité de nos producteurs laitiers

Chez Pur Natur, nous nous engageons à

- Nous approvisionner auprès de **producteurs laitiers belges**, ce qui garantit non seulement la fraîcheur et la qualité de nos produits, mais soutient également l'économie nationale et sous-tend notre engagement vis-à-vis de l'agriculture locale.
- Payer nos producteurs laitiers ponctuellement, le 20 de chaque mois.

Nous mesurons nos progrès avec les IPC suivants



Pourcentage des paiements conformes aux conditions de paiement standard

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE PRENDRE SOIN DES PERSONNES

Une alimentation nutritive pour tous

La qualité et la sécurité alimentaires pour nos consommateurs sont nos priorités absolues. Chez Pur Natur, nous pensons qu'il ne faut jamais transiger sur la sécurité alimentaire. Par ailleurs, notre objectif est de contribuer à la qualité de vie des consommateurs, chaque jour et en tout lieu, en leur proposant des aliments plus sains et plus savoureux.

1. Montrer la voie en matière de sécurité et de qualité des aliments

Chez Pur Natur, nous nous engageons à

- Certifier GFSI (Global Food Safety Initiative) toutes nos opérations de fabrication. GFSI garantit que nous disposons d'un programme de sécurité alimentaire structuré, complet et efficace⁵.
- **Fixer des normes** et des exigences qui s'appliquent à nos fournisseurs, à nos propres usines, au transport et à la distribution.
- La mise en place d'un **système de traçabilité** garantissant le suivi des produits à chaque étape de la chaîne de valeur.
- Suivre les réactions des consommateurs et des clients afin de traiter de manière proactive les éventuels problèmes de qualité ou de sécurité des aliments.
- Se remettre continuellement en question pour améliorer le système de gestion de la qualité.

⁵https://mygfsi.com/who-we-are/overview/

Nous mesurons nos progrès avec les IPC suivants



Pourcentage de sites certifiés GFSI



Nombre de plaintes relatives à la qualité des produits

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

UNE ALIMENTATION NUTRITIVE POUR TOUS



2. Promouvoir une meilleure alimentation

Chez Pur Natur, nous nous engageons à

- Proposer de délicieux produits laitiers certifiés biologiques. Les produits laitiers sont riches en protéines, en calcium et en vitamines D, B12 et B26. La certification biologique garantit la non-utilisation d'antibiotiques, d'hormones de croissance de synthèse, d'OGM et de pesticides⁷.
- Investir dans la R&D pour innover et repenser sans cesse nos produits.
- Élargir notre offre de produits bons pour la santé.
- Promouvoir un mode de vie sain auprès des consommateurs, sur divers canaux médiatiques.

Nous mesurons nos progrès avec les IPC suivants



Part des produits laitiers certifiés biologiques dans le volume total de produits laitiers achetés

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE **UNE ALIMENTATION NUTRITIVE POUR TOUS**

⁶ https://nutritionsource.hsph.harvard.edu/dairy/ ⁷ https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32018R0848

